Лабораторная работа №4

Тема 13: Проектирование и разработка программного средства поддержки интеллектуального процесса подбора оптимального варианта объекта недвижимости.

**Концепция продукта:**

Современное программное средство, предназначенное для поддержки интеллектуального процесса подбора оптимального варианта объекта недвижимости. С помощью этого приложения пользователи смогут быстро и эффективно находить подходящие варианты жилья или коммерческой недвижимости, основываясь на своих предпочтениях и критериях.

**Пользовательские требования:**

**1. Разработчик приложения для онлайн продажи билетов –** пишет код, подключает сторонние сервисы,анализ продукта наналичие багов, также техническая поддержка после релиза.

**2. Менеджер по продажам** – строит план реализации продукции, ведёт переговоры с клиентами, ища потенциальных клиентов рынка, отвечает за увеличение объёма продаж объектов недвижимости.

**3. Оператор службы поддержки –** занимается приёмом сообщений от клиентов, предоставляя информационную помощь**.** Также он занимается оформлением жалоб со стороны клиентов, а ещё поддерживает и обновляет информацию базы данных клиентов.